

NUMERO DEL TICKET	AMBIENTE INTERESSATO	TABELLA	RICHIESTA/SEGNALAZIONE	INTERVENTO IREA	STATO GESTIONE DEL PROBLEMA A CARICO DI IREA	UTENTE	DATA APERTURA TICKET	ALTRE INTERAZIONI	DATA CHIUSURA TICKET	TIPO DI RICHIESTA
1	Ambiente dati	PRO_NO_MAIN	Utente comunica di aver ricevuto dal sistema una serie di errori sulla colonna NUTS2 del csv, non riesce a generare/recuperare l'error log da inviare al gruppo di sviluppo per sua inesperienza	1) riproduzione dell'errore su sistema di test con csv dell'UO 2) analisi del csv con editor di testo 3) rilevazione errori SQL che non vengono segnalati dal sistema (come richiesto degli esperti WP6) 4) verifica della sintassi dei valori testo del csv (presenza di spazi nelle stringhe controllate per numero di caratteri inseriti) 5) rilevazione errore sulla stringa "Turnover attributed to fish processing" 6) IREA chiede di ricevere specifiche di codifica della tabella tramite RETEMARE a NISEA 7) NISEA conferma che l'implementazione del controllo sintattico del sistema è corretta 8) deployment della riattivazione degli errori SQL con perfezionamento della messaggistica sul sistema di produzione (29.7.2024)	CLOSED	RETEMARE, NISEA	2.7.2024	16.7.2024, 19.7.2024, 22.7.2024, 25.7.2024, 29.7.2024	29.7.2024	Skype
2	Ambiente di interrogazione ed esportazione	DCRF_TASK_VII_6	Traduzione errata Dolphin fish > delfino	1) correzione etichetta Dolphin fish > Lampuga 2) riavvio del caching del servizio sul sistema di produzione	CLOSED	UNIMAR	22.7.2024	NO	25.7.2024	Email
3	Sitoweb - pagina di login	NA	Accertamento credenziali	Conferma e reinvio credenziali	CLOSED	UNI_CA	23.7.2024	NO	23.7.2024	Skype
4	Ambiente dati	DCRF_TASK_VII_3.2	Blocco del registro di accesso alle pagine di upload delle tabelle: è necessario far ripartire manualmente il servizio	1) test di concorrenza eseguiti da utenti gestori su sistema di staging IREA simulando la circostanza che ha generato il blocco ricorrendo con i log di master log e collaborazione suoo (negativo) 2) ripetizione dei test dopo aver ridotto lo spazio libero del disco di sistema IREA alla stessa percentuale di quello del CNR centrale (negativo) 3) trasferimento del backup della versione PHP sul disco dei dati del sistema di produzione e nulla osta ai caricamenti (positivo). L'UO carica dati e il problema si è ripresentato pur non verificandosi condizioni di concorrenza 4) identificazione causa blocco: incoerenza codifica caratteri (trattino lungo codificato come ASCII, resto del file codificato come UTF-8; il trattino lungo viene inserito nel foglio di calcolo poiché la UO/UD inserisce i dati in un file precompilato di validazione dati prodotto dal GFCM): gestione delle connessioni, gestione degli errori e assistenza dell'UO nella correzione del file 5) test di verifica (stress test di concorrenza, inserimento di file rotti e potenzialmente tali, eventuali interferenze con il carico generato dal query builder) sui sistemi di staging (1. server CNR Milano e 2. server esterno) 6) deployment della correzioni sul sistema di produzione su server CNR Roma (29.7.2024)	CLOSED	COISPA/UNI_CA	23.7.2024	24.7.2024, 26.7.2024, 29.7.2024	29.7.2024	Skype
5	Ambiente dati	DRESS_A	error log non visualizzato e file respinto	1) riproduzione dell'errore su sistema di test con csv dell'UO 2) rilevazione errori SQL che non vengono segnalati dal sistema (come richiesto degli esperti del WP6) 3) supporto nella formulazione di una proposta per valori non disponibili 4) richiesta al task DRESS delle specifiche tecniche "ufficiali" per la codifica dei dati DRESS e revisione dei privilegi utenti che conferiscono dati DRESS (con email a Lucchetti/Bargione July 31, 2024) 5) deployment della riattivazione degli errori SQL con perfezionamento della messaggistica (29.7.2024)	CLOSED	IRBIM_A	24.7.2024	25.7.2024	29.7.2025	Skype
6	Sitoweb - pagina di login	NA	Accertamento credenziali	Conferma e reinvio credenziali	CLOSED	IRBIM_M	25.7.2024	NO	25.7.2024	Skype
7	Ambiente relazioni	NA	Utente segnala che le tabelle richieste dal database associate a ciascuna relazione sono nel vecchio formato del WP 2020-2021. Ad esempio associata alla relazione sul by-catch è richiesta una tabella Excel "LF" che ora nel WP 2022-2024 non è più prevista.	1) IREA chiede a utente di segnalare a WP6 la differenza 2) IREA risponde che non sono pervenuti requisiti di aggiornamento all'unità di sviluppo e manutenzione 3) WP6 risponde di rimandare la valutazione dell'adeguamento in settembre poiché le relazioni tecniche sono già online e disponibili sul sito del JRC/MARE nella sezione AR	CLOSED	COISPA	26.7.2024	29.7.2024	29.7.2024	Skype, Email
8	Dashboard	NA	Le tabelle MEDITS con dati 2022 sono attualmente etichettate come obbligatorie e quindi il sistema segnala la mancata consegna con una spia rossa. Loredana riferisce che nel 2023 non è stata eseguita la campagna MEDITS, quindi non è possibile conferire i dati 2022 e immagino questo valga per tutte le usoo.	1) IREA segnala le opzioni di aggiornamento a WP6	CLOSED	COISPA	26.7.2024	NO	30.7.2024	Skype, Email
9	Ambiente dati	DCRF_TASK_III.1	1) richiede codelist_species_vulnerabile_dcrf 2) chiede assistenza su campo "group_of_species" "Sharks, Rays, Chimerae", che ha la virgola nel nome e come carica il file il sistema dice che non coincide il numero di colonne ("il numero dei valori non corrisponde al numero delle colonne alla riga 2: si sono espressi i numeri con la virgola come separatore dei decimali?") 3) assistenza interpretazione spie della dashboard e dell'interfaccia di upload	1) IREA invia codelist in uso 2) IREA segnala che il qualificatore di testo è "" che permette di classificare il testo in modo che non aggiunga colonne al file se la stringa contiene una virgola 3) IREA spiega differenza tra le spie e invita alla lettura del manuale utente precedentemente consegnato	CLOSED	UNI_CA	29.7.2024	NO	29.7.2024	Skype
10	Ambiente dati	DCRF_TASK_III.1, DCRF_TASK_VII_3.2	Utente riscontrava due piccole incongruenze tra i formati richiesti nel manuale GFCM e quelli richiesti dalla banca dati: 1. TASK III: il formato data richiesto per il caricamento dei dati (mm/gg/aaaa) differisce da quello riportato nel manuale GFCM (gg/mm/aaaa). 2. TASK VII.3.2: gli stadi di maturità degli stomatopodi, ad es. G.5 - Stomatopods / 0, nel formato GFCM contengono un tipo di trattino specifico e diverso dal trattino utilizzato per gli altri stadi, mentre per il caricamento dei dati su Fishdatanet è richiesto il trattino classico.	1. IREA provvederà a valutare l'implementazione del requisito, ma segnala che non ha ricevuto segnalazioni né richieste di adeguamento precedenti. Per risolvere la differenza non ci sono problemi ma è necessario censire tutti i campi "data" nel dbms che richiedono il formato italiano e quelli, eventuali, che vogliono quello americano 2. IREA segnala che nelle precedenti programmazione era stato richiesto di convertire il trattino lungo con il trattino corto per permettere l'inserimento agile dei dati nel sistema. IREA aveva implementato la modifica richiesta. IREA verifica con COISPA se il carattere speciale sia richiesto per ragioni tecnico/scientifiche. COISPA segnala che è necessario rivolgersi al GFCM per ricevere motivazione. IREA chiede di effettuare una verifica con il GFCM prima di eseguire la valutazione dell'intervento	CLOSED	COISPA	30.7.2024	NO	9.8.2024	Skype, Email
11	Ambiente dati	PRO_MAIN	Ho nuovamente il problema del formato csv che non mi viene riconosciuto. Il file da caricare è la versione definitiva del pro main 2020. Te lo invio, potresti provare a caricarlo tu?	Il formato del documento non rispetta le regole di formato del sistema; IREA suggerisce due alternative per correggere la formattazione dei file: - settare il sistema operativo localizzandolo in USA per ottenere le esportazioni in automatico nello standard CSV US - installare LibreOffice (suite software gratuita) e selezionare il seguente formato di esportazione: virgola come separatore di campo, punto come separatore di decimali, testo tra doppi apici; IREA segnala inoltre la necessaria rimozione del separatore delle migliaia (non richiesto)	OPEN	NISEA	9.10.2024	14.10.2024	17.10.2024	Skype