

MobiWallet Encuesta previa al juicio - Santander, España

Gracias por participar en este cuestionario

El cuestionario le llevará entre 5-10 minutos. La información registrada será utilizada para valorar el sistema y mejorarlo.

La información que proporcione en este formulario será almacenada por Transport & Travel Research Ltd, respetando la legislación inglesa para la protección de datos. La información personal no será compartida con terceros, y las respuestas de los usuarios serán utilizadas de manera agregada para valorar el impacto del proyecto MobiWallet

Información personal

* 1. Información personal

Nombre de Usuario
registrado en la APP
MobiWallet

* 2. Sexo

Hombre

Otro

Mujer

Prefiero no responder

* 3. Edad

* 4. Por favor indique si es usted invidente o tiene visibilidad reducida

* 5. Por favor introduzca su código postal

Información de viajes

* 6. Dispone de vehículo privado o tiene acceso a uno?

* 7. Si utiliza el coche como su medio de transporte más habitual, indique si está de acuerdo con la siguiente afirmación: “En desplazamientos inferiores a 10Km me plantearía cambiar el coche por...”

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | indiferente | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| ...Bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...Ferry | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...Vehículo compartido | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...Bicicleta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. En una semana normal, ¿cuántos viajes sencillos hace usted en Santander por alguno de los siguientes motivos? (viaje sencillo= trayecto de ida)

| | Trabajo | Educación | Compras | Ocio |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Bicicleta | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Bus | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Coche propio con único ocupante | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Coche compartido | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ferry | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Parking y enlace con transporte publico | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Taxi | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Tren Cercanias | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Otros (por favor especifique) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Otros (por favor especifique)

* 9. Por favor valore su experiencia en cada modo de transporte

10 muy satisfecho, 1 nada satisfecho

Solo es necesario valorar los modos que suele usar regularmente

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bicicleta privada | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bicicleta pública | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coche propio con único ocupante | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coche compartido | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ferry | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Parking y enlace con transporte público | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Taxi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tren Cercanías | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Otros (por favor especifique) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Otros (por favor especifique)

* 10. ¿Cuál es el tiempo medio de sus desplazamientos habituales?

* 11. Por lo general, ¿sus viajes involucran más de un modo de transporte?

* 15. Si suele utilizar APP para el transporte, ¿con qué finalidad?

Por favor marque todas las que apliquen

- Calcular una ruta
- Validar un ticket comprado online
- Comprar un ticket / pagar por un servicio
- Conocer información del transporte en tiempo real
- Consultar horarios
- No estoy seguro
- No suelo utilizar ninguna

* 16. Tiene experiencia, utilizando el móvil como medio de pago, haciendo uso de alguna de estas tecnologías?

| | Si | No | No estoy seguro |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Códigos QR | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| APP móvil | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SMS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| NFC | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Otros (por favor especifique)

Gracias por completar la encuesta. Para ayudarnos a evaluar el impacto del proyecto es posible que nos pongamos en contacto de nuevo vía email en unos meses para complementar la encuesta. Por favor marque esta casilla si no desea volver a ser contactado.

Para más información del proyecto MobiWallet visite: <http://www.mobiwallet-project.eu/>

17. Por favor, indique si estaría dispuesto a participar en un taller de menos de 2h de duración para debatir sobre su experiencia con MobiWallet con el fin de mejorar el sistema

- Sí
- No



MobiWallet



MobiWallet_Italy_Phase 2_Pre-Trial Survey_v1 020616

MobiWallet Italia - Indagine preliminare

Grazie per aver accettato di completare il questionario Pre-Trial.

Il questionario si compila in 5 - 10 minuti. Le informazioni raccolte saranno utilizzate dai partner del progetto per migliorare I servizi offerti in Toscana.

Informativa sull'utilizzo e la condivisione delle informazioni

Le informazioni fornite mediante questo questionario saranno usate per aiutarci a dimostrare gli effetti ottenuti dal progetto MobiWallet. I tuoi dati personali saranno trattati unicamente dal personale afferente al CNR, o da personale autorizzato di Transport & Travel Research Ltd, nel rispetto delle normative vigenti. Le informazioni saranno trattate in maniera confidenziale e non saranno condivise con soggetti terzi.

Compila e Vinci!

Per ringraziarti del tempo che dedichi all'importante tema della mobilità e per dimostrarti quanto teniamo al tuo contributo, abbiamo deciso di assegnare degli incentivi tramite sorteggio tra tutti quelli che hanno compilato il questionario e che lasceranno il loro indirizzo email.

Hai l'opportunità di vincere biciclette e abbonamenti ai mezzi di trasporto pubblico nelle città di Pisa e Firenze.

Per maggiori informazioni clicca qui <http://www.mobiwallet-project.eu/mobiwithit>

L'indirizzo email verrà utilizzato per inviare automaticamente comunicazioni inerenti l'estrazione dei premi.

* 1. Prego, fornisci il tuo indirizzo e-mail per poterti contattare

Per favore, nel caso in cui tu ti sia già registrato mediante le app MobiTicket o PisaBus oppure tramite il sito web <https://mobiwallet-italy.pisa.intecs.it/Simis-Rest/pages/> ricordati di utilizzare la stessa e-mail. In caso contrario per poter partecipare successivamente all' estrazione registrati adesso!

Indirizzo email



MobiWallet



MobiWallet_Italy_Phase 2_Pre-Trial Survey_v1 020616

Informazioni demografiche

* 2. Genere

Uomo

Donna

Altro

Preferisco non rispondere

* 3. Età

* 4. Hai bisogno di assistenza speciale per i tuoi spostamenti?

Rispondi affermativamente se, ad esempio, hai mobilità ridotta oppure se sei ipovedente.

* 5. Inserisci il CAP del tuo domicilio



MobiWallet



MobiWallet_Italy_Phase 2_Pre-Trial Survey_v1 020616

In che modo viaggi in Toscana

* 6. Hai modo di utilizzare un'automobile?

7. Se il tuo mezzo di trasporto abituale è l'automobile, quanto saresti propenso, nei viaggi inferiori a 10 km, ad utilizzare...

Se non possiedi l'automobile, o non è il tuo mezzo di trasporto abituale, salta la domanda.

| | Pienamente d'accordo | D'accordo | Né d'accordo né disaccordo | In disaccordo | In forte disaccordo |
|-------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Treno | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tram | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Car pooling | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Car sharing | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Sai cosa è il Car Pooling?

9. Sai cosa è il Car Sharing?

IL CAR POOLING

Il termine inglese car pooling, corrispondente in italiano ad auto di gruppo o concarreggio, indica una modalità di trasporto che consiste nella condivisione di automobili private tra un gruppo di persone, con il fine principale di ridurre i costi del trasporto. È uno degli ambiti di intervento della cosiddetta mobilità sostenibile.

IL CAR SHARING

Il car sharing (dall'inglese auto condivisa o condivisione dell'automobile) è un servizio che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio, e pagando in ragione dell'utilizzo fatto. Questo servizio viene utilizzato all'interno di politiche di mobilità sostenibile, per favorire il passaggio dal possesso del mezzo all'uso dello stesso (cioè all'accesso al servizio di mobilità), in modo da consentire di rinunciare all'automobile privata ma non alla flessibilità delle proprie esigenze di mobilità. L'auto, in questo modo, passa dall'ambito dei beni di consumo a quello dei servizi.

10. In una settimana tipica, quanti volte hai utilizzato i seguenti mezzi di trasporto per i tuoi spostamenti?

Nota: se hai usato lo stesso mezzo sia per andare sia per tornare da un luogo, hai usato il mezzo 2 volte.

È sufficiente riempire le caselle dei mezzi di trasporto effettivamente utilizzati nel periodo

| | Lavoro | Scuola/Università | Shopping | Attività ricreative / tempo libero |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|
| Bicicletta | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Noleggio bicicletta | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Bus | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Auto personale | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Car sharing | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Car pooling | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Auto & Bus | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Scooter/Moto | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Taxi | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Tram | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Treno | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Altro (Per favore specificare) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Altro (Per favore specificare)

* 11. In base alle tue esigenze quotidiane, come valuti la tua esperienza con i seguenti mezzi di trasporto?

1 --> Pessima esperienza, 10--> Ottima esperienza

Basta indicare solo i mezzi di trasporto che usi abitualmente.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bicicletta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Noleggio bicicletta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auto personale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Car sharing | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Car pooling | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auto & Bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Scooter/Moto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Taxi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tram | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Treno | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Altro (per favore specificare) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Altro (per favore specificare)

* 12. Qual è la durata del tragitto che compi più spesso?

13. Qual è la lunghezza del tragitto che compi più spesso?

* 14. Evidenzia i disagi più comuni durante i tuoi viaggi in Toscana:

Informazioni aggiornate sui collegamenti insufficienti

Metodo di pagamento

Costo elevato

Comfort insufficiente

Difficoltà di pianificazione del viaggio

Sicurezza personale insufficiente

Frequenti ritardi

Altro (per favore specificare)



MobiWallet



MobiWallet_Italy_Phase 2_Pre-Trial Survey_v1 020616

Modalità di acquisto del biglietto

* 15. Se usi il trasporto pubblico in Toscana, come acquisti solitamente il biglietto?

- Biglietteria
- Online, da sito web
- Direttamente a bordo del mezzo
- Biglietterie automatiche
- App su smartphone
- SMS
- Altro (per favore specificare)

* 16. Quanto sei soddisfatto del metodo di pagamento che usi?

7 significa Molto Soddisfatto - 1 significa Molto Insoddisfatto.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Convenienza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rapidità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 17. Se usi delle app relative al trasporto, che uso ne fai?

Per favore, selezionare tutte le opzioni che corrispondono alla tua esperienza.

- Pianificare il viaggio
- Validare un biglietto acquistato online
- Acquistare un biglietto
- Controllare le informazioni in tempo reale
- Controllare gli orari
- Non ne faccio uso
- Altro (per favore specificare)

* 18. Hai esperienza nell'eseguire pagamenti tramite cellulare?

| | Si | No | Non so |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Codice QR | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| App su Smartphone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SMS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Altro, per favore specificare

* 19. Complessivamente, dalla pianificazione del viaggio al suo inizio, quanto sei soddisfatto della procedura per la selezione e l'acquisto del biglietto?

10 significa Molto Soddisfatto - 1 significa Molto Insoddisfatto.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Convenienza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rapidità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



MobiWallet



MobiWallet_Italy_Phase 2_Pre-Trial Survey_v1 020616

Grazie per aver completato il questionario!

Col fine di migliorare i servizi di trasporto pubblico e di favorire un uso più sostenibile del trasporto privato, ti ricontatteremo tra qualche mese per valutare la tua esperienza dopo aver utilizzato i servizi offerti da MobiWallet.

Per maggiori informazioni visita <http://www.mobiwallet-project.eu/mobiwithit>

20. Se vuoi partecipare all'estrazione che ti permette di vincere premi, specifica in quale città preferisci usufruirne, altrimenti ignora la domanda:

- Pisa
- Firenze

21. Saresti interessato a partecipare ad un gruppo di discussione per parlare in maniera più approfondita della mobilità in Toscana?

- Si
- No

Naslovna strana

Hvala Vam što ste pristali da učestvujete u inicijalnoj MobiWallet anketi testne faze 2.

Anketa bi trebalo da traje oko 5 - 10 minuta. Informacije koje se prikupe ovom anketom će se koristiti za unapredjenje transporta u Novom Sadu.

Korišćenje i deljenje informacija

Informacije koje nam pružite putem ove ankete, DunavNET doo i Transport & Travel Research Ltd će bezbedno čuvati, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka iz 1998. One će se koristiti da nam demonstriraju koliki uticaj ima MobiWallet projekat. Sve informacije će se čuvati u tajnosti i neće se deliti sa trećim licima.

Lični podaci

* 1. Lični podaci

MobiWallet Korisničko ime

* 2. Pol

Muški

Ostalo

Ženski

Radije ne bih da kažem

* 3. Godine

* 4. Da li smatrate da imate bilo kakvu vrstu invaliditeta?

Informacija o putovanju

* 5. Da li imate pristup automobilu?

* 6. Ako koristite automobil kao osnovni vid transporta, koliko se slažete sa sledećom izjavom: " Razmišljam da zamenim svoja redovna putovanja automobilom do 10 km ...

| | Potpuno se slažem | Slažem se | Niti se slažem niti se ne slažem | Ne slažem se | Uopšte se ne slažem |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ...Korišćenjem autobusa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...Deljenjem automobila | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...Vožnjom bicikla | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. U nedavnoj uobičajnoj nedelji, koliko pojedinačnih putovanja ste napravili po Novom Sadu?

Putovanje = jedno jednosmerno putovanje. Napomena: Potrebno je da unesete putovanja samo za načine transporta koje koristite.

| | Posao | Obrazovanje | Kupovina | Slobodno vreme / rekreacija |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Bicikl | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Autobus | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Automobil (za jednu osobu) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Deljenje automobila | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Parkiranje van centra grada i korišćenje gradskog prevoza | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Taxi | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Voz | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Drugo (molim navedite) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Drugo (molim navedite)

* 8. Molimo Vas ocenite Vaše iskustvo za svaki način transporta

10 je veoma zadovoljan - 1 je veoma nezadovoljan.

Potrebno je da izaberete način(e) transporta koje redovno koristite.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bicikl | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Iznajmljen bicikl | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Autobus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Automobil (za jednu osobu) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Deljenje automobila | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Parkiranje van centra grada i korišćenje gradskog prevoza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Taxi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Voz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Drugo (molim navedite) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Drugo (molim navedite)

* 9. Koliko prosečno traje Vaše uobičajeno putovanje?

* 10. Molim Vas izaberite najčešće poteškoće sa kojima se susrećete kada putujete po Novom Sadu?

- Informacije o kartama
- Proces selekcije karata
- Proces plaćanja
- Trošak putovanja
- Trajanje putovanja
- Učestalost željenog izbora putovanja
- Udobnost / pristupačnost putovanja
- Planiranje putovanja
- Briga o bezbednosti
- Drugo (molim navedite)

Plaćanja karata i informacije o aplikaciji

* 11. Kako obično plaćate kartu kada putujete po Novom Sadu?

- Na biletarnici
- Putem veb sajta (navedite kog)
- Na ulasku u prevozno sredstvo
- Pomoću aplikacije na pametnom telefonu (navedite)
- Drugo (navedite)

* 12. Koliko ste zadovoljni trenutnim načinom plaćanja transporta?

7 je veoma zadovoljan – 1 je veoma nezadovoljan

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Udobnost | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jednostavnost | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Brzina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 13. Ukoliko koristite aplikacije u vezi sa transportom, za šta ih trenutno koristite?

Molim Vas da označite na šta se odnosi

- Planiranje mog putovanja
- Validacija karte kupljene putem interneta
- Kupovina karte putem aplikacije na pametnom telefonu
- Provera informacija u realnom vremenu
- Provera reda vožnji
- Nisam siguran
- Drugo (molim navedite)

* 14. Da li imate iskustva u korišćenju mobilnog telefona za plaćanja usluga korišćenjem sledećih tehnologija?

| | Da | Ne | Nisam siguran |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| QR kod | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aplikacija za pametne telefone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kôd plaćanja poslat putem tekstualne poruke (SMS) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Drugo (navesti)

* 15. Sve u svemu, od planiranja putovanja do početka putovanja, koliko ste zadovoljni procesom selekcije i kupovine karata u Novom Sadu?

10 je veoma zadovoljan – 1 je veoma nezadovoljan

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Udobnost | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jednostavnost | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Brzina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Završna strana

Hvala vam za popunjavanje ankete. Kako biste nam pomogli u proceni uticaja ovog projekta, želimo da Vas kontaktiramo jednom u naredna 3 meseca kako bi uradili brzu anketu putem mejla. Molimo Vas da označite ovu kućicu ukoliko ne želite da budete kontaktirani.

Za više informacija o MobiWallet projektu molimo Vas posetite <http://www.mobiwallet-project.eu/>

Network West Midlands Trial Journey Planner Survey

Thank you for helping us with this trial. Now that you have used the 'new' Journey Planner and received a 'Best Value' ticket option, we would be grateful if you could complete this questionnaire and let us know about your experience.

As a thank you, all participants invited to complete this survey and submitting their feedback questionnaire by Friday 11th March 2016 will be eligible for a £15 High Street Voucher.

Current Sources of Journey and Ticket Information

Q1 Thinking about the current Network West Midlands (NWM) website (and not the trial site), how often do you usually visit the following pages:-

| | At least once a week | At least once a fortnight | At least once a month | Less often | Never | Don't know |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Journey Planner | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Timetables | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Maps | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ticket and Passes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Services changes/disruption | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Other | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Please specify what other information/web pages you use on the NWM website currently:-

Q2 Which sources of information would you use to **plan a journey** by public transport? (*tick all that apply*)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Phone Traveline | <input type="checkbox"/> Text/SMS |
| <input type="checkbox"/> Phone national rail enquiries | <input type="checkbox"/> National Express (NX) |
| <input type="checkbox"/> Phone bus company | <input type="checkbox"/> NWM Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Internet www.networkwestmidlands.com | <input type="checkbox"/> NetNav Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Internet - www.centro.org.uk | <input type="checkbox"/> Trainline Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Other Internet | <input type="checkbox"/> London Midland Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Ask friend/relative/other passenger | <input type="checkbox"/> Virgin Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Visit travel shop/information centre | <input type="checkbox"/> Other Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Ask a driver/inspector/staff | <input type="checkbox"/> Don't know |
| <input type="checkbox"/> Check timetable at stop/station | <input type="checkbox"/> Already know/would not refer |
| <input type="checkbox"/> Use printed timetables/leaflets | |

Other, please specify what other information you use :-

Q3 Which sources of information would you use to **find out the cost** of a journey by public transport? (*tick all that apply*)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Phone Traveline | <input type="checkbox"/> Text/SMS |
| <input type="checkbox"/> Phone national rail enquiries | <input type="checkbox"/> National Express (NX) |
| <input type="checkbox"/> Phone bus company | <input type="checkbox"/> NWM Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Internet www.networkwestmidlands.com | <input type="checkbox"/> NetNav Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Internet - www.centro.org.uk | <input type="checkbox"/> Trainline Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Other Internet | <input type="checkbox"/> London Midland Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Ask friend/relative/other passenger | <input type="checkbox"/> Virgin Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Visit travel shop/information centre | <input type="checkbox"/> Other Mobile App |
| <input type="checkbox"/> Ask a driver/inspector/staff | <input type="checkbox"/> Don't know |
| <input type="checkbox"/> Check timetable at stop/station | <input type="checkbox"/> Already know/would not refer |
| <input type="checkbox"/> Use printed timetables/leaflets | |

Other, please specify what other information you use :-

Accessing the NWM website

Q4 Which of the following did you use to access the trial NWM web site?

- Android Smartphone
- iphone
- Desktop PC
- Laptop
- Tablet
- Smart TV
- Games Console

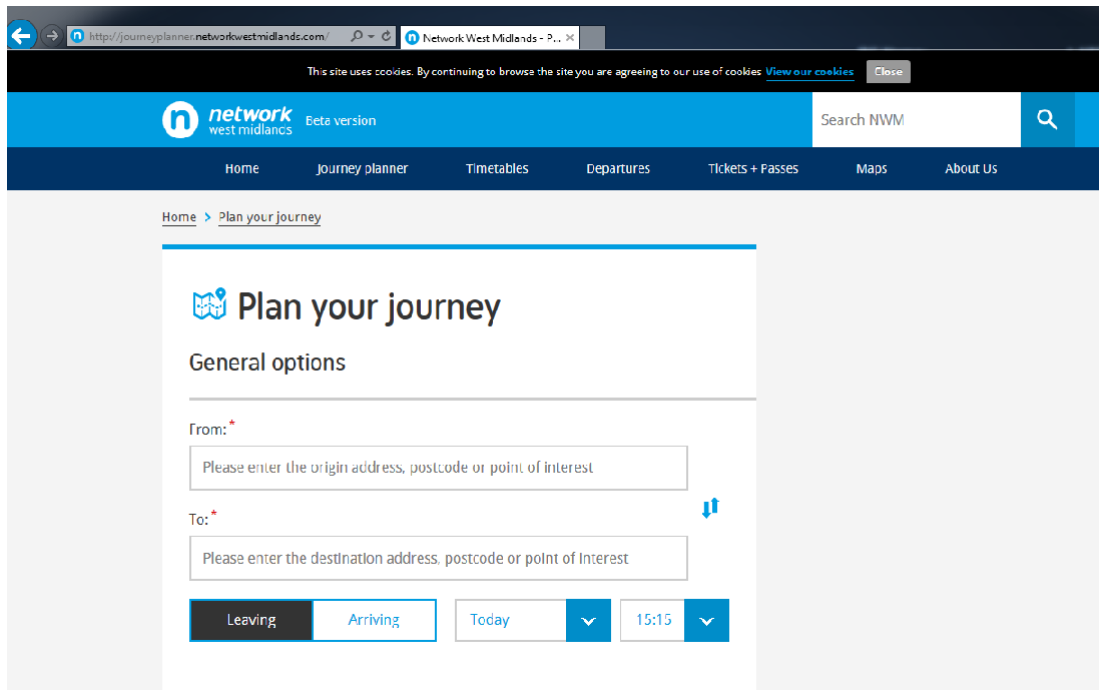
Other, please specify

Q5 Which browser did you use to access the website? (*tick one box only*)

- Internet explorer
- Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Don't know

Other (please specify)

Planning a journey on the trial website



Q6a Thinking about your use of the journey planner, which of the following best describes what you did:-

- Used the journey planner once
- Used the journey planner more than once

As far as possible can you replicate the journey details that you entered on the trial site.

As far as possible can you replicate the journey details for the last journey you planned on the trial site

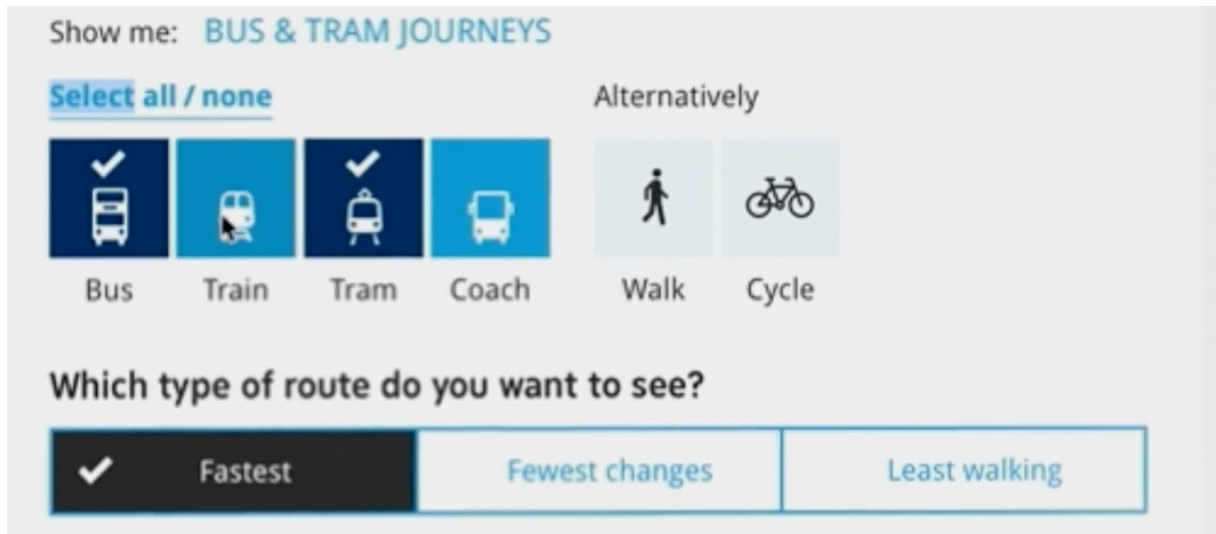
Journey Origin

Journey Destination

Day of the week Monday to Friday Saturday/Sunday

Requested Times for Leaving Arriving

Time of travel



Means of travelling Bus Train Tram Coach Walk Cycle

Type of route Fastest Fewest changes Least Walking

Mobility options Yes No

Walking & Cycling Options Yes No



Q8 Based upon your experience of using the trial NWM journey planner, how would you rate the following:-

| | Very good | Good | Neither | Poor | Very Poor | Unsure |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Speed of downloading | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ease of finding the information you want | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| The accuracy of the information provided | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Overall design and layout | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q8b In what way(s) do you consider the NWM journey planner to be poor/very poor?

Q9a Thinking about the journey that you planned, did you go on to make this journey?

- Yes - made a journey
- No - did not make a journey

Q9a Thinking about the journeys that you planned, did you go on to make any of these journeys?

- Yes - made one journey only
- Yes - made more than one journey
- No - did not make a journey

Q10a How accurate or inaccurate would you rate the journey planning information that you received using the trial website (*see example image above*) and what you actually experienced?

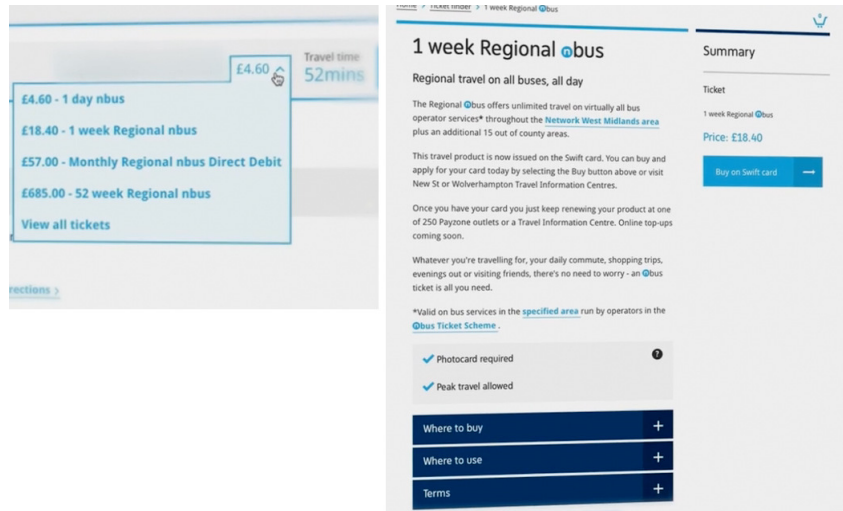
- Very accurate
- Fairly accurate
- Neither accurate nor inaccurate
- Fairly inaccurate
- Very inaccurate
- Unsure

Q10b What are the main reasons for inaccuracy in the journey planning information provided?

Q10c Did you purchase a ticket/travel pass for the journey?

- Yes
- No

Best Value Ticket Calculator



Q11 Based upon your experience of using the Best Value Ticket calculator, how would you rate the following:-

| | Very good | Good | Neither | Poor | Very Poor | Unsure |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Speed of downloading the ticket price/travelcard options (<i>see sample images above</i>) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| The relevance and amount of information requested | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| The range and choice of ticket options provided | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| The accuracy of the information provided | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Overall design and layout of the Best Value Ticket calculator | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q11b In what way(s) do you consider the Best Value Ticket calculator to be poor/very poor?

Q12a Was the ticket/travel pass that you purchased the same as that recommended by the Best Value calculator?

- Yes
- No

Q12b What were the main reason(s) for not purchasing the same ticket/pass as recommended by the Best Value Ticket calculator?

Q13a Would you recommend the trial Journey Planner and/or the Best Value Ticket Calculator to friends or family?

- Yes - would recommend Journey Planner
- Yes - would recommend the Best Value Ticket Calculator
- Yes - would recommend both
- No

Q13b Please explain why you would not recommend the Journey Planner?

Q13c Please explain why you would not recommend the Best Value Ticket Calculator?

Q14 Do you have any other comments about this trial and/or the issues surrounding it?

About you

Q15 Which of the following age groups do you belong to?

- 16-24
- 25-34
- 35-44
- 45-59
- 60+

Q16 Are you:-

- In full/part-time education
- In full/part-time employment
- Neither

Q17 Are you:-

- Male
- Female

Personal information

In order to receive your £15 High Street Shopping Voucher please provide the following information.

Please be assured that this information will be treated as confidential and not passed to any third parties.

Name:-

Address:-

Email:-

Postcode:-

Thank you for taking part in this survey