

# Strumenti per la valutazione software di Sistemi di Biglietterie Automatizzate di tipo client-server per la gestione di eventi (spettacoli e intrattenimenti) con posti numerati e abbonamenti

Alessandro Coco, Gianluca Trentanni

Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Scienza e Tecnologie dell' Informazione A.  
Faedo -System and Software Evaluation Center - Via Moruzzi 1, 56124 Pisa, Italy

alessandro.coco@isti.cnr.it, gianluca.trentanni@isti.cnr.it

***Abstract.** L'ispezione e la valutazione dei Sistemi Informatici di Emissione Biglietti (o Biglietterie Elettroniche) per eventi e spettacoli è parte integrante del processo di certificazione degli apparecchi misuratori fiscali. In questo documento viene presentato uno strumento sviluppato in ambiente MS Excel per le verifiche funzionali di una biglietteria automatizzata di tipo client-server idonea all'emissione e gestione di titoli di accesso (per singolo ingresso e abbonamenti a turno fisso) per intrattenimenti e attività spettacolistiche con posti numerati.*

**Introduzione.** Le ispezioni hanno per oggetto il *software fiscale* cioè la componente applicativa specifica degli apparecchi, residente in sistemi di elaborazione definiti, che deve rispondere, in funzionalità, prestazioni e qualità, ai requisiti espressi nelle prescrizioni normative sotto menzionate. Le verifiche includono una serie di prove funzionali eseguite sul sistema di biglietteria e sono condotte con l'ausilio di strumenti, tipicamente piani di test e checklist ad hoc, definiti in base alle caratteristiche funzionali peculiari del singolo sistema.

**Lo strumento.** Lo strumento sviluppato consiste in un piano di prove funzionali realizzato in ambiente Microsoft Excel che sfrutta la potenza del foglio di calcolo per la verifica del funzionamento del software applicativo a bordo del sistema di biglietteria. In particolare, sono stati implementati dei test che consentono di verificare l'interfacciamento del sistema con la smart card SIAE (generazione del *sigillo fiscale*, lettura e aggiornamento dei contatori della carta e generazione della firma digitale), la registrazione delle transazioni avvenute, la produzione e la gestione dei dati fiscali e il comportamento generale del sistema nel caso in cui si presenti la mancanza di alimentazione elettrica, di carta di attivazione, di trasmissione dei dati tra le varie componenti.

Le differenti architetture e funzionalità delle biglietterie elettroniche diffuse sul territorio, e i servizi da loro forniti, rendono pressoché impossibile la modellazione di un unico strumento di valutazione obbligando l'identificazione e la definizione di classi di template di piani di test. L'analisi documentale e le interviste tecniche sul prodotto sono elementi preliminari necessari per derivare lo strumento da impiegare.

La tipologia del sistema di biglietteria per la quale è stato definito il piano di test qui presentato, ha un'architettura client-server che consente l'emissione di titoli di accesso per posti numerati, sia singoli che per abbonamento a turno fisso, da più postazioni remote che dialogano con gli applicativi gestionali e fiscali residenti sul server centralizzato. Le principali funzionalità sono:

- Definizione e gestione di eventi (programmazione di spettacoli/intrattenimenti). La biglietteria elettronica è in grado di gestire più organizzatori; per ciascun organizzatore più locali, e per ciascun locale più eventi;
- Operazioni non fiscali (prenotazioni);

- Operazioni fiscali (emissione e annullo di titoli, aggiornamento del database fiscale, produzione di log, riepiloghi e rapporti);
- Gestione della documentazione fiscale con masterizzazione su supporto non modificabile e invio e-mail alla SIAE;

L'unità centrale di elaborazione, denominata Server, è collegato ad una o più carte di attivazione (Smart Card) per la generazione dei *sigilli fiscali* e si occupa dell'elaborazione delle richieste provenienti dai client (emissione e annullo titoli), della gestione del database del programma di biglietteria, della produzione ed archiviazione dei log delle transazioni, dei riepiloghi periodici e dei rapporti, e del loro invio alla SIAE. I client per ricevitoria remota collegati al server offrono l'interfaccia utente al sistema di biglietteria operando su uno qualunque degli organizzatori configurati.

**Normativa fiscale.** Le attività di valutazione sono state finalizzate alla verifica della rispondenza delle caratteristiche e delle funzionalità del sistema alle prescrizioni:

1. DECRETO Min. Finanze 13 luglio 2000 G.U. n. 171 del 24/7/2000
2. PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
3. Allegato A DECRETO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
4. Allegato B DECRETO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
5. PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 22 ottobre 2002 G.U. n.258 del 4/11/2002
6. Allegato A - PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 22 ottobre 2002 G.U. n.258 del 4/11/2002
7. Decreto Interministeriale 06/06/2005 e norme attuative integrative.

**RAPPORTO DI ESECUZIONE DEL PIANO DI TEST  
SUL SOFTWARE DEI SISTEMI PER LA EMISSIONE DI TITOLI DI ACCESSO**

Il presente documento è riferito alla esecuzione di un predefinito insieme di prove e verifiche operate per la validazione del software del misuratore fiscale :

modello: XXXX

presentato dalla ditta: YYYY

Il documento si articola nelle seguenti parti :

**Parte 1 :** Descrizione della struttura del Piano di Test e Rapporto sulla valutazione dei risultati.

**Parte 2 :** Rapporto delle prove e delle verifiche effettuate.

Pisa, li

gg/mm/yyyy

**Parte 1 :                   Descrizione della struttura del Piano di Test.**

*Gruppo di test T1:*

**Gestione eventi, locali, organizzatori, tabelle dei codici e tabelle prezzi**  
(Sezioni : PROGRAMMAZIONE e POSTI E PREZZI )

*Gruppo di test T2:*

**Gestione delle carte di attivazione**  
(Sezione : CARTE DI ATTIVAZIONE)

*Gruppo di test T3:*

**Emissione di titoli e annulli**  
(Sezione : VENDITE e ANNULLI)

**Parte 2 :****Rapporto sulla valutazione dei risultati**

modello: XXXX

presentato dalla ditta: YYYY

Versione del software fiscale: Ver. x.y.z

Risultati delle attività			
Parte	N° Totale Verifiche	Risposte conformi	Risposte NON conformi
T1	20		
T2	30		
T3	60		
TOTALI	110		

## Il piano di prove funzionali.

### Programmazione

La fase di programmazione consente la definizione dettagliata di organizzatori, locali ed eventi.

	DATA PROGRAMMAZIONE	20/07/2006
	DATA DI PREVENDITA	20/07/2006
1	DATA EVENTO	20/07/2006
2	DATA EVENTO	20/07/2006
3	DATA EVENTO	20/07/2006
4	DATA EVENTO	20/07/2006
	Organizzatore Denominazione	Organizzatore Cod.Fisc.
O1	TERAMO BASKET	1234567890
O2	TERAMO BASKET	1234567890
O3	TERAMO BASKET	1234567890
	Locali Denominazione	Cod.SIAE Locale
L1	STADIO	123456789012
L2	STADIO	123456789012
L3	PALAZZETTO	333333333333
L4	PALAZZETTO	333333333333

EVENTI	TITOLO	DATA	ORA	LOCALE	ORGANIZZATORE	Tipo Spett.	Tipo Evento
		AUTORE		cod: SIAE	C.F. distributore	Incid.	
E11	<b>TERAMO-PISA</b>	20/07/2006	1815	PALAZZETTO	TERAMO BASKET	S	14
E111	1			333333333333	853960672	000	PALLACANESTRO
E12	<b>TERAMO-BOLOGNA</b>	20/07/2006	2030	PALAZZETTO	TERAMO BASKET	S	14
E121	2			333333333333	853960672	000	PALLACANESTRO
E13	<b>PARTITA DEL CUORE</b>	20/07/2006	2100	STADIO	TERAMO BASKET	S	14
E131	3			123456789012	853960672	000	PALLACANESTRO
E13	<b>ALL STARS</b>	27/10/2006	2100	PALAZZETTO	TERAMO BASKET	S	14
E131	4			333333333333	853960672	000	PALLACANESTRO

## Posti e prezzi

Per ogni locale vengono definite le diverse tipologie di biglietti con i relativi tipi di posto, prezzi, eventuali prevendite ed aliquote IVA.

PALAZZETTO		Prezzo	Prev.	Corrisp.	n.accessi	rateo	IVA
T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00		20,00	-		20,00%
T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00		4,00	-		10,00%
T	T-TBI1 BigliettoTRIBUNA B Intero	27,00		27,00	-		20,00%
T	T-TBOX BigliettoTRIBUNA B Omaggio generico				-		10,00%
T	T-TCI1 BigliettoTRIBUNA C Intero	35,00		35,00	-		20,00%
T	T-TCOx BigliettoTRIBUNA C Omaggio generico				-		10,00%
T	T-CAI1 Biglietto Curva A Intero	14,00		14,00	-		10,00%
T	T-CARX Biglietto Curva A Ridotto generico	8,00		8,00	-		10,00%
T	T-CAR3 Biglietto Curva A Ridotto ragazzi	4,00		4,00	-		10,00%
T	T-CARP Biglietto Curva A Ridotto circoli	1,00		1,00	-		10,00%
AF16	AF16-CAI1 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva A Intero	200,00		200,00	17	11,76	20,00%
T	T-CBI1 Biglietto Curva B Intero	14,00		14,00	-		10,00%
T	T-cbRX Biglietto Curva B Ridotto generico	8,00		8,00	-		10,00%
T	T-cbRP Biglietto Curva B Ridotto circoli	1,00		1,00	-		10,00%
T	T-cbOX Biglietto Curva B Omaggio generico				-		10,00%
AF16	AF16-TAI1 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00		300,00			20,00%
AF16	AF16-TBI1 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA B Intero	400,00		400,00	17	23,53	20,00%
AF16	AF16-TCI1 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA C Intero	525,00		525,00	17	30,88	10,00%
AF16	AF16-CBI1 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00		200,00	17	11,76	10,00%
STADIO		Prezzo	Prev.	Corrisp.	n.acc.	rateo	IVA
T	t-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00			-		10,00%
T	t-Tb11 BigliettoTRIBUNA B Intero	18,00			-		10,00%
T	t-CAI1 Biglietto Curva A Intero	10,00			-		10,00%
T	t-Cb11 Biglietto Curva B Intero	10,00			-		10,00%
T	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00			-		10,00%
T	t-TbRx BigliettoTRIBUNA B Ridotto generico	12,00			-		10,00%
T	t-CARx Biglietto Curva A Ridotto generico	7,00			-		10,00%
T	t-CbRX Biglietto Curva B Ridotto generico	7,00			-		10,00%
	-TAR6 TRIBUNA A Ridotto circoli	15,00			-		10,00%
	-CBI1 Curva B Intero	20,00			-		10,00%
	-CBR4 Curva B Ridotto anziani	18,00			-		10,00%
	..				-		10,00%
	..				-		10,00%
	-TAI1 TRIBUNA A Intero	900,00			-		10,00%

	-TBI1 TRIBUNA B Intero	670,00			-		10,00%
	-CAI1 Curva A Intero	400,00			-		10,00%
	-CB11 Curva B Intero	350,00			-		10,00%
	-TAOX TRIBUNA A Omaggio generico				-		10,00%
	-CAOX Curva A Omaggio generico				-		10,00%

*Carte di attivazione*

Le sezione dedicata alle carte di attivazione (Smart Card) consente la verifica del comportamento del sistema di biglietteria in situazioni di operatività inconsuete (assenza di carte di attivazione, con carte di attivazione di sistemi diversi e alternando carte di attivazione dello stesso sistema).

DATA ODIERNA	12/07/2006
codice sistema	P0001533
titolare	Titolare_xyz
Cod.Fisc.Titolare	12093050156
codice carta n.1	A0032290
ultimo progressivo	63
totale progressivo	8671
scadenza	19/12/2011
codice carta n.2	A0029291
ultimo progressivo	174
totale progressivo	14018689
scadenza	10/08/2011
Codice carta di altro Sistema (ISTI)	A0011512 00000359 23/03/04

1	Modo di registrazione LOG	<b>tracciati ASCII a campi fissi</b>
1	ASCI	tracciati ASCII a campi fissi
2	XML	formato XML

NUMERO DI RISPOSTE =	OK:	
NUMERO DI RISPOSTE =	NO:	
NUMERO DI RISPOSTE =	NA:	

Test Id.	Stato	Azione	Esito	Note
<b>IMPOSTAZIONI - GESTIONE CARTE DI ATTIVAZIONE</b>				
1	Sistema acceso senza carta di attivazione			
1,01		Verificare che il sistema rilevi l'assenza della carta e non permetta nessuna operazione		
2	Sistema acceso con la carta di attivazione A0032290 (non ancora utilizzata) inserita			
2,01		Verificare che venga richiesto il PIN		
2,02		verificare che il sistema provveda a memorizzare i dati identificativi:		
2,03		Titolare		
2,04		codice sistema		
2,05		codice carta		
2,06		eseguire il check della firma		
3	Togliere la carta di attivazione A0032290 e inserire la carta di attivazione A0029291 (già censita)			
3,01		Verificare che il sistema provveda a:		
3,02		Richiedere il PIN		
3,03		eseguire il check della firma		
3,04		VERIFICARE CHE VENGA AGGIORNATO IL DATABASE DELLE CARTE		
3,05	Togliere la carta A0029291 inserire la carta di attivazione A0032290			
3,06		Controllare che venga richiesto il PIN		
4	Speggnere il sistema e riaccenderlo			
4,01	Sistema acceso con una carta di attivazione A0011512 inserita	<b>Verificare che venga rifiutata</b>		

4,02			<b>Reinserire la carta A0032290</b>			
4,03			Controllare che venga richiesto il PIN			
4,04			<b>Togliere la carta A0032290 Reinserire la carta A0032290</b>			
4,05			Controllare che venga richiesto il PIN			
4,06			Richiedere una stampa della situazione dei database relativi al sistema, alle carte di attivazione, agli indirizzi di email			
4,07			Verificare la tabella delle carte registrate			
4,08			Verificare le informazioni relative al sistema	P0001533		
4,09			Verificare le informazioni relative al titolare del sistema. Devono essere presentate :			
4,10			a)Cod.Fiscale Titolare	12093050156		
4,11			b)Denomimazione del Titolare			
4,12			<b>RICHIEDRE LA CONSULTAZIONE DELLE CARTE DI ATTIVAZIONE INSTALLATE</b>			
4,13		Aggiornare la data del sistema al con un valore oltre la validità della carta	20/12/2011			il sistema consente di impostare la data anche successiva alla scadenza della smart card.
4,14		Aggiornare la data del sistema al	11/07/2006			non si può spostare la data ad un giorno precedente a quello dell'ultima emissione

Vendite e annulli

La fase di vendite e annulli simula l'ambiente reale di vendita, con emissioni e annulli dei titoli di accesso.

Tipo Operazione	Evento	Data evento	Ora	N° titoli	Titolo / Abbonamento	Posto e tipo posto	Corrisp.	Prezzo	Preven dita	Esito	Note	Numero progressivo titolo
<b>CARTA N°</b>	<b>A0032290</b>											
		Numero Progressivo	Balance									
<b>CHIEDERE LA LETTURA DELLA CARTA</b>		63	8671,00									63
<b>EMETTERE I SEGUENTI TITOLI</b>												
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				64
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00			Verificare correttezza del sigillo fiscale	65
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TBOX BigliettoTRIBUNA B Omaggio generico						66
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TCI1 BigliettoTRIBUNA C Intero	35,00	35,00				67
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00			Verificare correttezza del sigillo fiscale	68
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00				69
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TBOX BigliettoTRIBUNA B Omaggio generico						70
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-Cb11 Biglietto Curva B Intero	10,00	10,00				71
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-Cb11 Biglietto Curva B Intero	10,00	10,00				72
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00				73
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00			Verificare correttezza	74



VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TA11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00	300,00				94
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				95
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				96
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				97
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				98
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				99
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				100
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TA11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00	300,00				101
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TA11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00	300,00				102
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TA11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00	300,00				103
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TA11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA A Intero	300,00	300,00				104
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TB11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA B Intero	400,00	400,00				105
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TB11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA B Intero	400,00	400,00				106
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TB11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA B Intero	400,00	400,00				107
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-TB11 ABB. T.FIS. (16 acc.)TRIBUNA B Intero	400,00	400,00				108
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				109
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				110
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				111
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				112
VENDITA	ABB. STADIO	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				113
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TBOX BigliettoTRIBUNA B Omaggio generico					Annulare il titolo con	114

												progressivo 66	
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00				Annulare il titolo con progressivo 69	115
ANNULLO	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-Cb11 Biglietto Curva B Intero	10,00	10,00				Annulare il titolo con progressivo 72	116
ANNULLO	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00				Annulare il titolo con progressivo 73	117
ANNULLO	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00				Annulare il titolo con progressivo 74	118
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	AF16	AF16-CB11 ABB. T.FIS. (16 acc.) Curva B Intero	200,00	200,00				Annulare il titolo con progressivo 98	119
					Numero Progressivo	Balance							119
	LEGGERE LA CARTA				119	16928,00							119
	STAMPARE I RAPPORTI "C1"												119
	AGGIORNARE LA DATA AL	19/07/2006				CONTROLLARE CHE VENGA RIFIUTATA							119
	GIORNO	20/07/2006											119
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-Cb11 Biglietto Curva B Intero	10,00	10,00					120
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00				Annulare il titolo con progressivo 65	121
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00					122
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TCI1 BigliettoTRIBUNA C Intero	35,00	35,00				Annulare il titolo con progressivo 67	123
ANNULLO	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				Annulare il titolo con progressivo	124

											68	
	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TCI1 BigliettoTRIBUNA C Intero	35,00	35,00			Annulare il titolo con progressivo 69. Biglietto già annullato non è possibile annullarlo nuovamente	124
					digitare il progressivo	digitare il balance						124
	LEGGERE LA CARTA N°	A0032290			124	16942,00						124
	TOGLIERE LA CARTA N°	A0032290										124
	INSERIRE LA CARTA N°	A0032290										124
	CONTROLLARE CHE					VENGA RICHIESTO IL PIN						124
	LEGGERE LA CARTA N°	A0029291			digitare il progressivo	digitare il balance						174
					174	14018689,00						174
	<b>GIORNO</b>	<b>20/07/2006</b>										174
VENDITA	TERAMO-BOLOGNA	20/07/2006	2030	1	T	T-CAI1 Biglietto Curva A Intero	14,00	14,00				175
VENDITA	TERAMO-BOLOGNA	20/07/2006	2030	1	T	T-TCI1 BigliettoTRIBUNA C Intero	35,00	35,00				176
					digitare il progressivo	digitare il balance						176
	LEGGERE LA CARTA N°	A0029291			176	14018738,00						176
												176
VENDITA	TERAMO-PISA	20/07/2006	1815	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00			l'evento è chiuso non si può emettere il titolo	176

VENDITA	TERAMO-BOLOGNA	20/07/2006	2030	1	T	T-CAI1 Biglietto Curva A Intero	14,00	14,00				177
ANNULLO	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00			Annulare il titolo con progressivo 75	178
ANNULLO	TERAMO-BOLOGNA	20/07/2006	2030	1	T	T-CAI1 Biglietto Curva A Intero	14,00	14,00			Annulare il titolo con progressivo 177	179
	LEGGERE LA CARTA N°	A0029291				179	14.018.752,00					179
	STAMPARE I RAPPORTI "C1"					CONTROLLARE VALORI NEGATIVI						179
	<b>GIORNO</b>	<b>20/07/2006</b>										179
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-Cbl1 Biglietto Curva B Intero	10,00	10,00				180
VENDITA	PARTITA DEL CUORE	20/07/2006	2100	1	t	t-TARx BigliettoTRIBUNA A Ridotto generico	15,00	15,00				181
	LEGGERE LA CARTA N°	A0029291				181	14018777,00					181
	STAMPARE I RAPPORTI "C1"											181
	CONTROLLARE CHE											181
		NON SI POSSANO MODIFICARE GLI EVENTI										181
		NON SI PUO' CAMBIARE LA DATA ALL'INDIETRO										181
<b>ATTIVARE UN TERMINALE REMOTO (IN SIMULAZIONE TRAMITE CAVO ETHERNET)</b>												181
VENDITA	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				182
	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TCOx BigliettoTRIBUNA C Omaggio generico					Settore numerato: non è possibile la vendita da remoto	182
VENDITA	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAR3 BigliettoTRIBUNA A Ridotto ragazzi	4,00	4,00				183
ANNULLO	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00			Annulare il titolo con progressivo	184

												182	
<b>EMETTERE DAL SERVER CENTRALE</b>													
VENDITA	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00					185
<b>DISCONETERE IL TERMINALE REMOTO</b>													
VENDITA	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				Non è possibile operare	185
ANNULLO	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				Annullare il titolo con progressivo 183	186
<b>ATTIVARE UN TERMINALE REMOTO (IN SIMULAZIONE TRAMITE CAVO ETHERNET)</b>													
ANNULLO	ALL STARS	27/10/2006	2100	1	T	T-TAI1 BigliettoTRIBUNA A Intero	20,00	20,00				Annullare il titolo con progressivo 185 – Annullamento non consentito perche titolo emesso da altri	186